

**ΑΝΑΛΥΤΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΕΠΙ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΠΑΡΑΧΩΡΗΣΗΣ
ΑΔΕΙΑΣ ΧΡΗΣΗΣ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ
& ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ OCG**

Στη σύμβαση που υπογράφηκε μεταξύ της εταιρείας με την επωνυμία «**ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΧΡΙΣΤΟΔΟΥΛΑΚΗΣ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ**» με **Δ.Τ IT CONCEPT Α.Ε.**, που εδρεύει που εδρεύει στην Αργυρούπολη Αττικής, οδός Λ. Βουλιαγμένης, αρ. 30 και 25ης Μαρτίου, αρ. 2, με Α.Φ.Μ 02989273 και αρ. ΓΕΜΗ 009507001000 και εκπροσωπείται νομίμως για την υπογραφή του παρόντος από τους κ.κ. Αλέξη Χριστοδουλάκη που καλείται ως «**Ο ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗΣ**» και του Πελάτη, εφαρμόζονται οι παρακάτω αναλυτικοί όροι:

1. ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ

Με την σύμβαση που υπογράφηκε, ο Προμηθευτής αναλαμβάνει την υποχρέωση να παρέχει στον Πελάτη τις άδειες χρήσης λογισμικού και τις υπηρεσίες τεχνικής υποστήριξης που ειδικότερα μνημονεύονται στο Παράρτημα Α'. Οι άδειες χρήσης λογισμικού και οι σχετικές με αυτές υπηρεσίες αναφέρονται σωρευτικά ως «**Σύστημα**». Ο Πελάτης έχει εξετάσει τον τρόπο λειτουργίας του Συστήματος και το βρίσκει της απόλυτης αρεσκείας του και κατάλληλο για τη χρήση που το προορίζει. Το Σύστημα και οι λειτουργίες του περιγράφονται με λεπτομέρεια στο συνημμένο Παράρτημα Α, το οποίο αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της παρούσας και το οποίο ενδέχεται να τροποποιείται από τον Προμηθευτή κατά τις εξελίξεις και ανάγκες της αγοράς.

2. ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΤΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ – ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΤΟΥ ΠΕΛΑΤΗ

2.1 Ο Πελάτης έχει εγκατεστημένες ή αναμένει να εγκατασταθούν σε εγκαταστάσεις του Πελάτη στο Ξενοδοχείο για το οποίο υπογράφεται η σύμβαση, τηλεοράσεις / εξοπλισμό (ο «**Εξοπλισμός**»). Στον Εξοπλισμό είναι εγκατεστημένο το πρόγραμμα υπό την εμπορική επωνυμία OCG (εφεξής: το «**Λογισμικό**»). Ο προμηθευτής είναι αποκλειστικός δικαιούχος επί της πνευματικής ιδιοκτησίας, συγγενών και σχετικών δικαιωμάτων επί του Λογισμικού. Με την παρούσα, ο Προμηθευτής και ο Πελάτης συμφωνούν ρητά επί των αδειών χρήσης και των υπηρεσιών τις οποίες θα παρέχει ο Προμηθευτής στον Πελάτη δυνάμει της ως άνω σύμβασης του Πελάτη με την Τρίτη Εταιρεία.

2.2 Απαραίτητη προϋπόθεση για την εύρυθμη λειτουργία του Συστήματος είναι η πρόσβαση και ενσύρματη διασύνδεση του εξοπλισμού και των διαχειριστών (router, server κλπ) στο διαδίκτυο χωρίς περιορισμούς και με ελάχιστη ταχύτητα upload & download 10Mbps. Την υποχρέωση και το κόστος της εν λόγω διασύνδεσης φέρει ο Πελάτης.

2.3 Η εγκατάσταση και η σύνδεση του εξοπλισμού για την λειτουργία του Συστήματος θα γίνει σε έτοιμο δίκτυο διανομής δεδομένων το οποίο θα παραδοθεί από τον Πελάτη λειτουργικό και έτοιμο προς χρήση.

2.4 Ο χώρος και τα σημεία εγκατάστασης θα επιλεγούν και θα υποδειχθούν από τον Πελάτη. Ο Πελάτης θα πρέπει να παρέχει πρόσβαση στο σημείο εγκατάστασης της κεντρικής συσκευής του Συστήματος και προς το κεντρικό καλώδιο της εγκατάστασης και να του παρέχει τις απαραίτητες πληροφορίες που απαιτούνται για την υλοποίηση.

2.5 Το υλισμικό (hardware) θα πρέπει να συνεργάζεται με το Σύστημα για την παρουσίαση των δεδομένων της ψηφιακής πλατφόρμας και θα έχουν τα απαραίτητα τεχνικά χαρακτηριστικά. Οι προδιαγραφές θα πρέπει να κοινοποιούνται στον Προμηθευτή, ο οποίος θα εξετάζει τη συμβατότητα ή μη, με το «Λογισμικό». Ο προμηθευτής έχει την ευθύνη ο εξοπλισμός ο οποίος ο ίδιος προτείνει στο παράρτημα να είναι απόλυτα συμβατός.

2.6 Ο Πελάτης κατανοεί ότι για την ορθή εγκατάσταση και λειτουργία του Συστήματος απαιτείται αδιάλειπτη παροχή ηλεκτρικού ρεύματος σταθερής τάσεως. Στο πλαίσιο αυτό, προτείνεται η χρήση UPS, όποτε αυτό είναι απαραίτητο για τη λειτουργία του Συστήματος.

2.7 Επιπροσθέτως ο Πελάτης οφείλει: (α) να λαμβάνει όλα τα απαραίτητα μέτρα για την σωστή λειτουργία του τεχνικού εξοπλισμού και του λογισμικού σύμφωνα με τις προδιαγραφές και τις οδηγίες του Προμηθευτή, (β) να παρέχει 24ωρη αδιάλειπτη διαδικτυακή σύνδεση του Συστήματος με τον κεντρικό server που υποδεικνύει ο Προμηθευτής, (γ) να γνωστοποιεί άμεσα στον Προμηθευτή κάθε εμφανιζόμενη δυσλειτουργία και να παρέχει οποιαδήποτε πληροφορία, που αφορά την πιθανή βλάβη ακόμη και αν είναι ο ίδιος υπεύθυνος ή το προσωπικό αυτού, (δ) να μην επιτρέπει την εκτέλεση τεχνικών επεμβάσεων στον τεχνικό εξοπλισμό από μη εξουσιοδοτημένα πρόσωπα.

2.8 Συμφωνείται ειδικά ότι ο Προμηθευτής παρέχει με την παρούσα στον Πελάτη την πρόσβαση στο Σύστημα για εκτέλεση συγκεκριμένων και συμφωνημένων λειτουργιών. Ως εκ τούτου, ο Προμηθευτής δεν φέρει καμία ευθύνη για υλικοτεχνικό εξοπλισμό, δίκτυα, εφαρμογές ή λογισμικά τρίτων μερών τα οποία συνδέονται, σχετίζονται ή με οποιονδήποτε τρόπο υποστηρίζουν το Σύστημα.

2.9 Η αποστολή του περιεχομένου, σε εύλογο χρονικό διάστημα, αποτελεί υποχρέωση του Πελάτη προς τον Προμηθευτή. Τα μέρη συμφωνούν ρητά ότι η ορθή και πλήρης εγκατάσταση και λειτουργία του Συστήματος είναι ανεξάρτητη από την καταχώρηση του περιεχομένου που θα εισαχθεί στο Σύστημα. Η υποχρέωση του Προμηθευτή ολοκληρώνεται (η «**Ολοκλήρωση του Έργου**») με την εγκατάσταση λειτουργικού Συστήματος, ακόμα και χωρίς περιεχόμενο εάν αυτό δεν έχει διατεθεί, το οποίο δύναται να εισαχθεί στο Σύστημα κατόπιν της αποστολής του απ' τον Πελάτη σε μεταγενέστερο χρόνο.

2.10 Σε κάθε περίπτωση, μετά την Ολοκλήρωση του Έργου, ο Πελάτης θα πρέπει να ελέγξει το σύστημα από πλευράς του, εντός δέκα (10) ημερών από την ειδοποίηση του Προμηθευτή ότι έχει εγκαταστήσει το Έργο και έπειτα θεωρείται παραδοτέο και ολοκληρωμένο.

3. ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΣΤΟΝ ΠΕΛΑΤΗ – ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΤΟΥ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗ

3.1 Υποχρεώσεις εκπαίδευσης. Ο Προμηθευτής θα επιδείξει τη λειτουργία του Τεχνικού Εξοπλισμού και εν γένει του Συστήματος και θα εκπαιδεύσει τα αρμόδια στελέχη του Πελάτη στη χρήση του κατά την εγκατάσταση του Συστήματος. Εν συνεχεία, ο Προμηθευτής θα παρέχει αντίστοιχες υπηρεσίες μέσω απομακρυσμένης πρόσβασης (remote access), εφόσον ο Πελάτης διαθέτει την αντίστοιχη υποδομή.

3.2. Ο Προμηθευτής υποχρεούται (εάν απαιτηθεί από την Εταιρεία) να επανεκπαιδεύσει τα στελέχη της Εταιρείας, κατόπιν νεότερης ειδικής συμφωνίας.

3.3. Υποχρεώσεις υποστήριξης. Συμφωνείται ρητά ότι ο Προμηθευτής έχει αναπτύξει το κάτωθι σύστημα κατηγοριοποίησης και αντιμετώπισης αιτημάτων/βλαβών του Πελάτη:

i. Κόκκινο (Red). Βλάβες του Συστήματος του Πελάτη που χρειάζονται άμεση απόκριση καθόλη τη διάρκεια 24ώρου όπως αδυναμία/δυσλειτουργία στις λειτουργικές δομές του Συστήματος που επηρεάζουν το σύνολο των επισκεπτών του.

Ο εκτιμώμενος χρόνος απόκρισης του Προμηθευτή είναι εξήντα (60) λεπτά από τη λήψη του αιτήματος οποτεδήποτε, με την υπόδειξη ότι πρόκειται για αίτημα το οποίο εμπίπτει στην κατηγορία «Κόκκινο». Τα αιτήματα/βλάβες της κατηγορίας «Κόκκινο» αντιμετωπίζονται τόσο εντός όσο και εκτός ωραρίου λειτουργίας του Προμηθευτή, συμπεριλαμβανομένων των αργιών.

ii. Πορτοκαλί (Orange). Αιτήματα ή/και βλάβες επί του Συστήματος του Πελάτη που χρειάζονται σχετικά άμεση απόκριση καθόλη τη διάρκεια 24ώρου, όπως τυχόν θέματα σε κάποιες από τις λειτουργίες του Συστήματος η οποία δεν δημιουργεί δυσχέρειες της κατηγορίας «Κόκκινο» για το σύνολο των επισκεπτών του Πελάτη.

Ο εκτιμώμενος χρόνος απόκρισης είναι εκατόν ογδόντα (180) λεπτά από τη λήψη του αιτήματος οποτεδήποτε, με την υπόδειξη ότι πρόκειται για αίτημα το οποίο εμπίπτει στην κατηγορία «Πορτοκαλί».

iii. Πράσινο (Green). Αιτήματα επί του Συστήματος του Πελάτη που μπορούν να επιλυθούν οποτεδήποτε, όπως για παράδειγμα η καταχώρηση περιεχομένου ή ενεργοποιήσεις του Συστήματος.

Τα αιτήματα αυτά θα ολοκληρώνονται κατά τις εργάσιμες ώρες λειτουργίας του Προμηθευτή, καθημερινά 09.00-18.00, με σειρά προτεραιότητας λήψης τους από τον Προμηθευτή.

Διευκρινίζεται ότι η επικοινωνία για αιτήματα ή/και βλάβες θα γίνεται στο ηλεκτρονικό ταχυδρομείο του Προμηθευτή: customercare@itconcept.gr και ότι ο χαρακτηρισμός του αιτήματος ως κόκκινος, πορτοκαλί ή πράσινος είναι υποχρέωση του Προμηθευτή. Η διάρκεια επίλυσης σε κάθε περίπτωση θα διαπιστώνεται μετά την ανάληψη του αιτήματος.

3.4 Ειδικές υποχρεώσεις εξυπηρέτησης του Προμηθευτή. Ο Προμηθευτής δεσμεύεται να προσπαθεί για την όσο το δυνατόν ταχύτερη επίλυση του αιτήματος/βλάβης του Πελάτη, και σε κάθε περίπτωση εντός ευλόγου χρόνου από τη λήψη του.

Στις περιπτώσεις που διαπιστωθεί ότι το αίτημα ή/και η βλάβη οφείλεται σε σύστημα τρίτου ή σε τεχνικό εξοπλισμό, η αποκατάσταση δεν μπορεί να γίνει απομακρυσμένα, αλλά θα πρέπει να ακολουθεί συμφωνία όλων των μερών.

Σε περίπτωση που ο Πελάτης δεν λάβει άμεση απάντηση του Προμηθευτή σε σχετική επικοινωνία του, και εφόσον το αίτημα/βλάβη αφορά κατηγορία αιτήματος «Κόκκινη» ή «Πορτοκαλί», ο Πελάτης θα πρέπει να καλεί απευθείας στο σταθερό τηλέφωνο εξυπηρέτησης [210.61.00.055](tel:210.61.00.055).

4. ΔΙΑΡΚΕΙΑ

4.1. Η παρούσα αρχίζει να ισχύει από την υπογραφή της και από τα δύο Μέρη και παραμένει σε ισχύ για ένα [1] έτος (η «**Διάρκεια**»). Η παρούσα ανανεώνεται αόριστα για διαδοχικές περιόδους ενός [1] έτους, εκτός αν λυθεί κατά τον όρο 4.2 κατωτέρω.

4.2. Λύση. Η παρούσα θα ανανεώνεται αυτόματα για διαδοχικές ενιαύσιες περιόδους κατά τον όρο 4.1 ως άνω, εκτός αν ένα από τα Μέρη την καταγγείλει. Κάθε Μέρος μπορεί να καταγγείλει την παρούσα κατά την απόλυτη διακριτική του ευχέρεια με την αποστολή έγγραφης προμήνυσης στο αντισυμβαλλόμενο Μέρος, τουλάχιστον εξήντα [60] ημέρες νωρίτερα.

4.3. Λύση για παραβίαση της παρούσας. Η παρούσα δύναται να λυθεί κατά πάντα χρόνο εντός της Διάρκειας από τον Προμηθευτή με άμεση έγγραφη καταγγελία στον Πελάτη, αν ο Πελάτης:

(I) αμφισβητεί με οποιονδήποτε τρόπο την ισχύ ή την κυριότητα των σημάτων ή πνευματικών εν γένει δικαιωμάτων του Προμηθευτή επί του Λογισμικού ή οποιουδήποτε άλλου σχετικού προϊόντος ή έργου,

(II) παραβιάσει οποιονδήποτε όρο της παρούσας, όλοι εκ των οποίων συμφωνούνται ως ουσιώδεις, συμπεριλαμβανομένης τυχόν καθυστέρησης καταβολής ληξιπρόθεσμων οφειλών. Στις περιπτώσεις στις οποίες η παράβαση είναι επιδεκτική διόρθωσης και ο Πελάτης δεν καταφέρει να την διορθώσει εντός τριάντα [30] ημερών από σχετική έγγραφη ειδοποίηση του Προμηθευτή. Το δικαίωμα του Προμηθευτή για τυχόν ανόρθωση ζημιών του δεν βλάπτεται,

(III) ή οποιοδήποτε μέλος του Διοικητικού του Συμβουλίου, στέλεχος ή εργαζόμενος του προβούν σε οποιαδήποτε πράξη η οποία προσβάλλει με οποιονδήποτε τρόπο την εικόνα ή τη φήμη του Προμηθευτή ή των πνευματικών του δικαιωμάτων;

(IV) προβεί σε οποιαδήποτε συναλλαγή που οδηγεί σε αλλαγή ελέγχου του Πελάτη, για την οποία ο Προμηθευτής δεν έχει παράσχει την προηγούμενη έγγραφη συγκατάθεση του.

4.4. Σε κάθε περίπτωση, τα Μέρη διατηρούν το δικαίωμα λύσης της παρούσας με έγγραφη καταγγελία με άμεση ισχύ στις εξής περιπτώσεις:

(I) σε περίπτωση που ο αντισυμβαλλόμενος κηρυχθεί σε κατάσταση πτώχευσης ή υπαχθεί σε οποιαδήποτε πτωχευτική, προ/πτωχευτική ή παρόμοια διαδικασία υποδηλώνει υπάρχουσα ή επικείμενη παύση πληρωμών του,

(II) ο αντισυμβαλλόμενος παραβιάσει οποιονδήποτε όρο της παρούσας, όλοι εκ των οποίων συμφωνούνται ως ουσιώδεις. Στην περίπτωση που η παραβίαση υπόκειται σε διόρθωση, αν

η παραβίαση δεν διορθωθεί εντός τριάντα [30] ημερών από σχετική ενημέρωση για την παραβίαση.

Τα δικαιώματα του καταγγέλλοντος για ανόρθωση της ζημίας του παραμένουν σε κάθε περίπτωση σε ισχύ.

Σε περίπτωση καταγγελίας, τυχόν οφειλόμενα ποσά καθίστανται άμεσα πληρωτέα και απαιτητά.

4.5 Μετά την λύση της σύμβασης, για οποιοδήποτε λόγο και αν προκύψει, ο πελάτης είναι υποχρεωμένος να διακόψει οποιαδήποτε χρήση του λογισμικού καθώς και να επιστρέψει άμεσα τον συνοδευτικό εξοπλισμό Hardware άρτιο και λειτουργικό ο οποίος έχει παραχωρηθεί για την υποστήριξη της υπηρεσίας και αναφέρετε στο παράρτημα Α. ως συνοδευτικός εξοπλισμός. Σε περίπτωση που η εγκατάσταση πραγματοποιηθεί σε εξοπλισμό Hardware του Πελάτη τότε ο πελάτης οφείλει να διαγράψει κάθε σχετικό λογισμικό, εικονική μηχανή (Virtual Machine) και αντίγραφα ασφαλείας (backup) που περιλαμβάνει το λογισμικό και σχετίζεται με το σύστημα.

5. ΤΙΜΗΜΑ – ΑΜΟΙΒΗ

Η αμοιβή του Προμηθευτή για το Σύστημα, καθώς και οι ημερομηνίες αποπληρωμής αυτού (συνολικά: το «**Τίμημα**») προσδιορίζονται στο Παράρτημα Α'. Σε περίπτωση που το Τίμημα δεν έχει καταβληθεί κατά τις συμφωνούμενες ημέρες, οι οποίες αποτελούν δηλές ημέρες καταβολής του, ο Προμηθευτής έχει δικαίωμα να μην εκτελεί τη σύμβαση, ενώ διατηρεί τυχόν περαιτέρω δικαιώματα από την καθυστερημένη καταβολή του Τιμήματος.

6. ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΠΝΕΥΜΑΤΙΚΗΣ & ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΗΣ ΙΔΙΟΚΤΗΣΙΑΣ

6.1 Οι Συμβαλλόμενοι κατανοούν ότι δια της παρούσας παρέχεται άδειας χρήσης λογισμικού και σε καμία περίπτωση δε συντελείται μεταβίβαση του περιουσιακού ή ηθικού δικαιώματος επί των οικείων δικαιωμάτων πνευματικής ιδιοκτησίας του Προμηθευτή. Αντιστοίχως ο Προμηθευτής δεν αποκτά κανένα δικαίωμα επί των τυχόν στοιχείων του Πελάτη που τηρούνται επί του Συστήματος.

6.2. Ο Πελάτης οφείλει να χρησιμοποιεί το Λογισμικό κατά τις οδηγίες που παρέχει ο Προμηθευτής ή περιέχονται επί του interface του Λογισμικού και να μην επιχειρεί καμία επέμβαση σε αυτό περιλαμβανομένου του πηγαίου κώδικα.

6.3. Με τη λήξη ή λύση της παρούσας με οποιοδήποτε τρόπο, ο Πελάτης κατανοεί ότι δεν έχει κανένα δικαίωμα χρήσης του Λογισμικού και ότι υποχρεούται να παύσει τη με οποιονδήποτε τρόπο χρήση του Συστήματος.

6.4 Η χρήση του Λογισμικού παρέχεται στη μορφή που το έχει παράξει ο Προμηθευτής (“as is”), χωρίς ο τελευταίος να έχει υποχρέωση ειδικής διαμόρφωσης ή παραμετροποίησης αυτού πέραν αυτής που έχει συμφωνηθεί μεταξύ των μερών δυνάμει της παρούσας.

6.5. Ο Προμηθευτής αναγνωρίζει και συμφωνεί ειδικά ότι ο Πελάτης έχει αποκλειστικό πνευματικό δικαίωμα επί του εμπορικού του σήματος. Σε κάθε περίπτωση, ο Προμηθευτής

δικαιούται να κάνει χρήση του εμπορικού σήματος του Πελάτη για διαφημιστικούς σκοπούς, στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης, την ιστοσελίδα του, σε εμπορικούς καταλόγους, αναφερόμενος στον τελευταίο ως πελάτη του. Σε καμία περίπτωση το παρόν δικαίωμα δεν αποτελεί άδεια χρήσης ή μεταβίβαση σήματος, του οποίου αποκλειστικός δικαιούχος παραμένει ο Πελάτης.

7. ΔΕΔΟΜΕΝΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ

Ο Προμηθευτής δηλώνει ρητά ότι συμμορφώνεται με την νομοθεσία περί προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, στο μέτρο που του αναλογεί κατά την κείμενη νομοθεσία. Τα συμβαλλόμενα μέρη κατανοούν ειδικά ότι ο Προμηθευτής δεν υπέχει τη θέση «υπευθύνου επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα», κατά τα προβλεπόμενα στον Ευρωπαϊκό Κανονισμό για την Προστασία Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα ΕΕ 2016/679 και τον εφαρμοστικό αυτού Νόμο, Ν. 4624/2019, κατά το συνημμένο Παράρτημα Β' (Παράρτημα GDPR).

Ο Πελάτης οφείλει και δια της παρούσας εγγυάται ότι τηρεί όλα τα αναγκαία μέτρα και ότι για όλη τη διάρκεια της παρούσας θα συνεχίσει να τηρεί τα προβλεπόμενα στην κείμενη νομοθεσία περί προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, και ιδίως στον Ευρωπαϊκό Κανονισμό για την Προστασία Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα ΕΕ 2016/679 και τον εφαρμοστικό αυτού Ελληνικό Νόμο, Ν. 4624/2019.

Ο Προμηθευτής λαμβάνει τα αναγκαία τεχνικά και οργανωτικά μέτρα για την προστασία των προσωπικών δεδομένων που επεξεργάζεται για λογαριασμό του Πελάτη. Δεσμεύεται ότι όλα τα πρόσωπα που είναι εξουσιοδοτημένα να επεξεργάζονται τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα έχουν αναλάβει δέσμευση τήρησης εμπιστευτικότητας και δεν λαμβάνει υπεργολάβο επεξεργασίας. Δεν διαβιβάζει Προσωπικά Δεδομένα σε τρίτη χώρα εκτός του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου ή σε διεθνή οργανισμό. Αντικείμενο της επεξεργασίας είναι τα προσωπικά δεδομένα των πελατών του Πελάτη που διαμένουν σε δωμάτια Ξενοδοχείου του (ονοματεπώνυμο, διάρκεια διαμονής), η διάρκεια επεξεργασίας για όσο διαρκεί η διαμονή καθενός. Τα συμβαλλόμενα μέρη υποχρεούνται να τηρούν πλήρη εχεμύθεια, να μη γνωστοποιούν σε τρίτους και να κρατούν μυστική κάθε πληροφορία που γνωρίζουν λόγω της παρούσας. Ο Προμηθευτής θα προβεί σε άμεση ενημέρωση του Πελάτη σε περίπτωση παραβίασης δεδομένων (data breach). Μετά τη λήξη της σύμβασης, όλα τα δεδομένα διαγράφονται ή επιστρέφονται στον Πελάτη. Ο Πελάτης διατηρεί το δικαίωμα διενέργειας ελέγχων συμμόρφωσης.

8. ΕΧΕΜΥΘΕΙΑ – ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΙΚΟΤΗΤΑ

Τα συμβαλλόμενα μέρη υποχρεούνται να τηρούν πλήρη εχεμύθεια, να μη γνωστοποιούν σε τρίτους και να κρατούν μυστική κάθε πληροφορία που γνωρίζουν λόγω της παρούσας.

9. ΕΥΘΥΝΗ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗ

9.1 Ο Προμηθευτής φέρει ευθύνη για την παροχή υπηρεσιών υποστήριξης στον Πελάτη και για την άρτια τεχνική υποστήριξη του Πελάτη κατά τα ειδικότερα προβλεπόμενα στο Παράρτημα Α.

9.2 Ο Προμηθευτής παρέχει το Σύστημα για αποκλειστική χρήση από τον Πελάτη και δεν φέρει καμία ευθύνη για θετική ή αποθετική ζημία του Πελάτη ή τρίτων. Εξαιρετικά, ο Προμηθευτής φέρει ευθύνη μέχρι του ύψους του καταβληθέντος συνολικού Τιμήματος της παρούσας και μόνο για θετική ζημία του Πελάτη που προέκυψε από δόλο ή βαριά αμέλεια του Προμηθευτή.

10. ΓΝΩΣΤΟΠΟΙΗΣΕΙΣ - ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ

10.1 Οποιαδήποτε γνωστοποίηση στο πλαίσιο της παρούσης θα γίνεται εγγράφως και δη αποκλειστικά και μόνο μέσω μηνύματος ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στον λογαριασμό ηλ. ταχυδρομείου customercare@itconcept.gr για τον Προμηθευτή και σε διεύθυνση που θα το χορηγήσει ο Πελάτης, για λογαριασμό του τελευταίου.

10.2 Κατ' εξαίρεση, για θέμα τεχνικής υποστήριξης η επικοινωνία μπορεί να συντελείται τηλεφωνικά όπως ειδικότερα ορίζεται. Ωστόσο για θέματα τεχνικής υποστήριξης ο Πελάτης οφείλει να γνωστοποιεί στον Προμηθευτή μόνο ένα (1) φυσικό πρόσωπο με επαρκείς τεχνικές γνώσεις το οποίο θα είναι το μόνο υπεύθυνο για την εκ μέρους του Πελάτη επικοινωνία με τον Προμηθευτή για θέματα τεχνικής υποστήριξης.

11. ΔΙΚΑΙΟ – ΔΙΚΑΙΟΔΟΣΙΑ

Η παρούσα διέπεται από και ερμηνεύεται σύμφωνα με το Ελληνικό δίκαιο. Τυχόν διαφορά, διαφωνία ή διένεξη από ή σε σχέση με την παρούσα, ενδοσυμβατική, εξωσυμβατική ή αδιοπρακτική, θα επιλύεται με τη διαδικασία της Διαμεσολάβησης, που θα διεξαχθεί στην Αθήνα, όπως αυτή προβλέπεται στο Ν. 4640/2019, όπως κάθε φορά ισχύει. Τα Μέρη θα επιλέξουν από κοινού έναν (1) διαμεσολαβητή από το σχετικό μητρώο διαμεσολαβητών. Αν αυτό δεν καταστεί εφικτό, θα ακολουθηθεί η νόμιμη διαδικασία τυχαίου ορισμού διαμεσολαβητή.

12. ΑΝΩΤΕΡΑ ΒΙΑ

Ως γεγονότα ανωτέρας βίας ορίζονται τα πραγματικά περιστατικά τα οποία επέρχονται και εμποδίζουν ένα Συμβαλλόμενο Μέρος από την προσήκουσα εκπλήρωση των συμβατικών του υποχρεώσεων, εφόσον αυτά:

- i. βρίσκονται εκτός της σφαίρας επιρροής του συμβαλλόμενου μέρους που επηρεάζεται από την επέλευση τους,
- ii. δεν θα μπορούσαν να έχουν προβλεφθεί από ένα μέσο συναλλασσόμενο σε αντίστοιχες συνθήκες και
- iii. τα αποτελέσματά τους δεν θα μπορούσαν να έχουν αποφευχθεί ή να έχουν περιορισθεί από το επηρεαζόμενο συμβαλλόμενο μέρος.

Σε περίπτωση επέλευσης γεγονότος ανωτέρας βίας το μέρος που πλήττεται από αυτό, θα πρέπει να ενημερώσει εγγράφως (e-mail, οποιοδήποτε άλλο πρόσφορο έγγραφο μέσο) εντός μίας [1] ημέρας το αντισυμβαλλόμενο μέρος εκθέτοντας όλα ανεξαιρέτως τα ανωτέρω υπό i. έως και iii. περιστατικά. Από τη λήψη της σχετικής ενημέρωσης, αναστέλλονται οι υποχρεώσεις όλων των συμβαλλομένων από τη σύμβαση. Τα συμβαλλόμενα μέρη δεν μπορούν να αναζητήσουν από τον αντισυμβαλλόμενο τυχόν αυξημένα έξοδα τους που απορρέουν από την επέλευση του γεγονότος ανωτέρας βίας.